

Podmínky certifikace „Jihočeský venkov doporučuje“

Základní kritéria, jejichž splněním je podmíněno udělení certifikátu.

1. **Kvalita služeb** - Standard vybavení, čistota
Doplňkově - nabídka dalších služeb

popis situace, typy:

.....

2. **Webová prezentace** - včetně popisu zařízení, pokynů, provozní doby, ceníku a dalších praktických informací pro zákazníky (možno řešit umístěním placené prezentace na [www TO Podkletí](http://www.TO Podkletí)).
Informace o možnostech trávení volného času, památkách a turistických atraktivitách v region (může být řešeno formou prolinků na web [TO Podkletí](http://www.TO Podkletí))
Po certifikaci (nejpozději) - Odkaz na stránky Turistické oblasti Podkletí www.jihoceskyvenkov.cz

popis situace, typy:

.....

3. **Poskytování informací o regionu** - trvale k dispozici k odběru či k zapůjčení propagační materiály, mapy regionu v tištěné podobě (možno zajistit umístění katalogu Jižní Čechy volně dostupného pro návštěvníky).,
Doplňkově - Přístup na internet/wifi
Po certifikaci (nejpozději) - Viditelné umístění loga TO a odkaz na www.jihoceskyvenkov.cz.

popis situace, typy:

.....

4. **Regionální pokrmy** – (týká se pouze stravovacích zařízení a ubytovacích zařízení minimálně s polopenzí). Nabídka tradičních jihočeských regionálních pokrmů (min 1.), které budou v jídelním lístku viditelně označeny jako regionální pokrmy (např. jihočeská kuchyně). Ubytovací zařízení, které poskytuje teplá jídla pro své hosty (polopenze, tj. nikoli veřejná restaurace), nabízí alespoň 1 den v týdnu tradiční regionální pokrm.
Po certifikaci - Na jídelním lístku bude uvedeno logo Turistické oblasti a odkaz na web nebo QR kód.

popis situace, typy:

.....

5. Možnost hostů vyjádřit svou spokojenost (nespokojenost) se službami - kniha hostů v tištěné nebo el. podobě na webu.

Způsob ověření: kontrola komise na místě – viz kontrolní formulář

Další kritéria.

Podklady budou sloužit k doplnění databáze poskytovatelů ubytovacích a stravovacích služeb v TO Podkletí.

Služby pro rodiny s dětmi

kids friendly/ baby friendly, certifikované dětské hřiště dětská postýlka hlídání dětí

dětský koutek společenské hry živá zvířata/minizoo antialergické vybavení

zařízení má zájem o zprostředkování externí služby hlídání dětí

popis situace, tipy:

.....

Vybavení a služby pro klienty

společenská místnost kuchyňka knihovna Internet/wifi bezbariérovost

nekuřácké prostředí parkování v objektu uzavřený dvůr venkovní posezení

zahrada/ bylinková zahrada ohniště/grill bazén vnitřní bazén venkovní

vířivka sauna wellness služby hřiště, kurty lyžařský vlek koupaliště

ubytovatel zajišťuje dopravu za službami vlastním vozidlem

ubytovatel má zájem o zprostředkování dopravy za službami

popis situace, tipy:

.....

Doplňkové služby pro klienty

zapůjčení sportovního náradí a vybavení půjčovna kol půjčovna lyží

půjčovna lodí zapůjčení rybářského vybavení úschovna kol/lyží

ubytovatel zajišťuje dopravu za atraktivitami vlastním vozidlem s přepravou kol/lyží

ubytovatel má zájem o zprostředkování dopravy za atraktivitami s přepravou kol/lyží

popis situace, tipy:

.....

Doprovodné aktivity – 2 body

- agroturistika průvodcovské služby řemeslné a výtvarné dílny atd.
- možnost jízdy nebo výuky jízdy na koních možnost jízdy na lodi, vodácký kurz
- pořádání kulturní, společenské či sportovní akce, besedy, kurzy, výlety a doprovody
- možnost rybaření
- ubytovatel má zájem o zprostředkování průvodcovských služeb
- ubytovatel má zájem o zprostředkování informací o konání doprovodných aktivit v místě (do 5 km)
- ubytovatel má zájem o zprostředkování informací o konání doprovodných aktivit v TO PodKletí
- ubytovatel zajišťuje dopravu za doprovodnými atraktivitami
- ubytovatel má zájem o zprostředkování dopravy za doprovodnými atraktivitami

popis situace, typy:

.....

Regionální gastronomie a produkty

- tradiční Jihočeské pokrmy odběr/ prodej regionálních produktů použití čerstvých surovin
- odběr/prodej certifikovaných regionálních produktů prodej vlastních farmářských produktů
- prodej suvenýrů, turistických známek, pohlednic
- ubytovatel má zájem o zprostředkování dodávek regionálních produktů TO PodKletí

popis situace, typy:

.....

Certifikace další (již dokončená)

- certifikáty - oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení v ČR (např. www.hotelstars.cz), nebo společenství Kempy a chatové osady ČR, Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, certifikát Klubu českých turistů, či jiné obdobné klasifikace.

název..... platnost do:

- další certifikace - např. Regionální značky Šumava, Prácheňsko, Cyklisté vítáni, Baby Friendly.

název..... platnost do:

- Speciální ocenění v oboru, certifikát kvality/ekologické šetrnosti apod.

název..... platnost do:

popis situace, typy:

.....

Doplňkové informace

cílená orientace na cílové skupiny (např. zvýhodnění v ceníku, vybavení uzpůsobeno pro CS, bezbariérovost; VEŘEJNÁ DEKLARACE ORIENTACE NA TUTO CS JAKO PREVENCE PŘED KONFLIKTY S DALŠÍMI CS)

rodiny s malými dětmi rodiny s dětmi/ početnější rodiny senioři skupiny

ekologicky orientovaní klienti

popis „jak CS podporujeme“

.....

.....

.....

pes ANO/ NE (pokud ANO, nutno ověřit zda musí klient hlásit předem! ANO/ NE)

popis situace, tipy:

.....

Název zařazení/ jméno

